

# GUÍA DE SERVICIOS Y PRECIOS 2010



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS INTERNACIONALES

## SERVICIOS INTERNACIONALES

### **DHL EXPRESS 10:30** **Pág. 09**

Entrega garantizada de paquetes y documentos puerta a puerta al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m. hacia Estados Unidos. Servicio con cobertura en las principales ciudades del país.

### **DHL EXPRESS 12:00** **Pág. 10**

Entrega garantizada de paquetes y documentos puerta a puerta al primer, segundo y/o tercer día hábil antes de las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio con cobertura hacia Estados Unidos, Europa y Latinoamérica.

### **DHL EXPRESS WORLDWIDE** **Pág. 11**

Manejamos desde México todos sus documentos, paquetes ligeros y pesados, hasta mercancía de alto volumen hacia más de 220 países en tiempo express.

### **DHL INTERNATIONAL GROUND**

Servicio terrestre puerta a puerta en la modalidad día definido para sus envíos a todo Estados Unidos. Para mayor información sobre este servicio consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

### **DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE** **Pág. 12**

Importaciones desde la puerta de sus proveedores hasta su propio negocio, con una sola cuenta administrada desde México. Adicionalmente DHL le ofrece el poder controlar y pagar desde México, el movimiento de sus documentos y paquetes entre dos países diferentes al nuestro.

#### **Notas y restricciones:**

- DHL es una marca registrada. © Copyright todos los derechos reservados
- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar destinos o grupos de poblaciones y/o ciudades, la cobertura, restricciones, tarifas, fórmulas y la aplicación de las mismas para los Servicios Internacionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS NACIONALES

## SERVICIOS NACIONALES

### **DHL DOMESTICO EXPRESS 8:30** **Pág. 15**

Entrega garantizada puerta a puerta de paquetes y documentos al siguiente día hábil antes de las 8:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio con cobertura desde las principales ciudades hacia la Cd. de México, Guadalajara y Monterrey.

### **DHL DOMESTICO EXPRESS 10:30** **Pág. 16**

Entrega garantizada puerta a puerta de paquetes y documentos al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio en las principales poblaciones de la República Mexicana.

### **DHL DOMESTICO EXPRESS** **Pág. 17**

Envío de paquetes y documentos con entrega al siguiente día hábil, de lunes a viernes. Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Servicio con cobertura hacia toda la República Mexicana.

### **DHL DOMESTICO ECONOMY SELECT** **Pág. 18**

Envío de todo tipo de paquetería, desde 1 Kg., con entrega a partir de 2 días hábiles.

## SOLUCIONES ESPECIALIZADAS

### **DHL DOMESTICO ENVÍO / RETORNO** **Pág. 19**

Envíos puerta a puerta con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utilice este servicio garantizado ida y vuelta a nivel nacional, para recabar y recuperar ágilmente, prueba fehaciente de entrega de su envío, en un documento formal (factura, contrato, nota de remisión, acuse de recibo, copia de identificación, etc.), así como el retorno de un paquete en un lapso no mayor de 5 días hábiles, una vez entregado su envío.

#### **Notas y restricciones:**

- DHL es una marca registrada. © Copyright todos los derechos reservados
- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar destinos o grupos de poblaciones y/o ciudades, la cobertura, restricciones, tarifas, fórmulas y la aplicación de las mismas para los Servicios Nacionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

# PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS

## 1.- Establezca el peso de su envío.

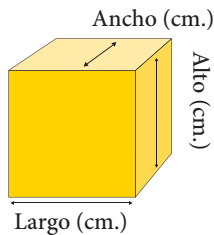
Existen dos diferentes tipos de peso que deberá considerar antes de realizar su envío:

- **Peso Físico:**

Equivalente al peso real de su envío y se obtiene a través de una báscula.

- **Peso Volumétrico:**

- Determine el peso volumétrico de su envío incluyendo su empaque, a través de la siguiente fórmula:



### Peso Volumétrico

$$PV = \frac{\text{Largo (cm.)} \times \text{Ancho (cm.)} \times \text{Alto (cm.)}}{5,000}$$

Si el peso volumétrico excede al peso físico del envío, se deberá considerar el peso mayor para la aplicación de la tarifa, ya sea real o volumétrico.

## 2.- Ubique el grupo de origen y destino de su envío.

Identifique el grupo de origen, así como el grupo de destino de su envío en la tabla correspondiente. Anótelos para ubicar las zonas tarifarias de su envío.

## 3.- Ubique la zona tarifaria a la que pertenece su envío.

Cruce el grupo de origen con el de destino y encuentre la zona tarifaria que le corresponde.

Para envíos internacionales, ubique el país al que quiere exportar, o en su caso, del que quiere importar y anote la zona tarifaria a la que pertenece.

## 4.- Selección del Servicio.

Elija el servicio que mejor se adapte a sus necesidades:

- Para envíos Internacionales consulte la pág. 8
- Para envíos Nacionales consulte la pág. 14

## 5.- Relacione la zona tarifaria con el peso de su envío.

Localice en la tabla de tarifas el número de zona tarifaria que ya identificó y cruce este dato con el peso de su paquete en kilogramos – físico o volumétrico, el que sea mayor - para obtener la tarifa de su envío.

## 6.- Contacto.

Para solicitar su recolección o para obtener información sobre la Tienda DHL más cercana a su domicilio, llámenos en la Cd. de México al 5345-7000 y al interior del país al 01-800-SÓLO-DHL (7656-345).

### Notas y restricciones:

- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las tarifas, fórmulas y la aplicación de las mismas en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

# HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

## HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

DHL pone a su disposición eficientes herramientas electrónicas que se adaptan a las diferentes necesidades de envío y le facilitan el uso de nuestros servicios brindándole los siguientes beneficios:

- Rastreo de sus guías y solicitud de recolección en línea
- Evitar la recaptura de datos ya que cuenta con libreta de direcciones
- Contar con la información de coberturas, tarifas y productos actualizada

Usted formará parte del mundo de comercio electrónico, gracias a su número de cuenta DHL, para mayor información y selección de la herramienta que mejor se adapte a sus necesidades, ingrese a nuestra página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx) o contacte a su Ejecutivo de Cuenta.

### WEB SHIPPING

Solución en línea enfocada a la pequeña y mediana empresa, permitiendo a nuestros clientes administrar sus envíos desde cualquier computadora con acceso a Internet de forma fácil, segura y confiable. Recomendada para clientes con menos de 30 envíos por día.

### CUSTOMER CONNECT

Solución local enfocada a la mediana empresa, la cual permite al cliente administrar sus envíos desde la comodidad de su oficina. Su nivel de automatización es ideal para aquellos clientes que realicen entre 30 y 200 envíos por día.

### CORPORATE SHIP

Solución en línea que permite a nuestros clientes el control total de los envíos que generan sus empleados, permitiéndole establecer límites sobre la cantidad de envíos, peso, monto, remitentes y destinos sobre los que se puede generar un envío.

### IMPORT EXPRESS ON-LINE

DHL pone en sus manos el manejo de sus importaciones a través de esta herramienta. Por medio de su cuenta de importación podrá preparar y gestionar en línea sus envíos de importación entre más de 220 países, así como negociar con el proveedor que usted elija en cualquier parte del mundo.

### SOLUCIONES A LA MEDIDA

DHL cuenta con un equipo de ingeniería de procesos y sistemas enfocado a construir soluciones a la medida, que nos permiten integrarnos fácilmente a la cadena de valor de nuestros clientes.

### PROVIEW

DHL permite a nuestros clientes con cuenta poder hacer una revisión del estatus de todos sus envíos, así como establecer diferentes niveles de notificación proactiva a través de correo electrónico.

### HERRAMIENTAS DE RASTREO Y CONTROL

Conozca el estatus de su envío fácilmente. Sólo necesita llamarnos al **5345-7000** en la Cd. de México o al **01-800-SÓLO-DHL (7656-345)** en el interior del país; si lo prefiere consulte nuestra página de Internet [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx), donde podrá rastrear su envío, ingresando únicamente su número de guía.

#### **Notas y restricciones:**

- Para elegir el Servicio que mejor satisfaga sus necesidades de negocio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta

## SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

Servicios Adicionales	Descripción	Disponibilidad		Precio
		Envíos Nacionales	Envíos Internacionales	
Seguro de Transporte	<p>Para darle una protección adicional a su mercancía ante cualquier imprevisto, DHL le ofrece un Seguro de Transporte único en el mercado.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección total en caso de robo, daño o pérdida de la mercancía transportada.</li> <li>• Cobertura ilimitada</li> <li>• Sin pago de deducible</li> <li>• Trámites administrativos por cuenta de DHL</li> <li>• Tarifas competitivas</li> </ul> <p>Asegúrese de que la guía de transporte refleje su aceptación de contratación del servicio de seguro, para que en caso de incidencia, su queja sea debidamente atendida.</p>	✓	✓	<p><b>Envíos Nacionales:</b> \$35.00 pesos por cada envío con valor menor o igual a \$5,000.00 pesos. En el caso de mercancías que excedan este monto, se aplicará un cargo del 1.10% del valor declarado.</p> <p><b>Envíos Internacionales:</b> \$5.00 dólares americanos por cada envío con valor menor a \$455.00 dólares americanos. En el caso de mercancías que excedan este monto, se aplicará un cargo del 1.10% del valor declarado.</p> <p><b>Envíos Import Express:</b> \$5.00 dólares americanos por cada envío con valor menor a \$455.00 dólares americanos. En el caso de mercancías que excedan este monto, se aplicará un cargo del 1.10% del valor declarado. Este cargo aplica de manera automática por cuenta.</p>
Trámite de Pedimento Formal de Exportación	<p>Si usted requiere que sus mercancías enviadas al extranjero cuenten con un pedimento formal de exportación, DHL le asiste en el trámite de dicho documento bajo cualquier régimen aduanal.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento en el pago de derechos de aduana</li> <li>• Entrega a domicilio de 2 a 3 días hábiles, una vez generado el Pedimento Formal de Exportación</li> <li>• Personal altamente capacitado en la tramitación de sus documentos</li> <li>• Crédito en el pago de sus derechos de exportación</li> <li>• DHL reflejará en su factura los derechos vigentes generados en aduana por D.T.A. y Pre-Validación</li> </ul> <p>Para contratar este servicio, contacte a su asesor DHL y tenga a la mano su Factura Original y copia de su RFC y R1, así como su carta de instrucciones.</p>		✓	\$15.00 dólares americanos por envío.
Entrega en Destino con Derechos pagados en Origen "DTP"	<p>Servicio que facilita al remitente el pago de impuestos, derechos aduanales y gastos de entrega desde origen.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberación y entrega inmediata de la mercancía al destinatario</li> <li>• Crédito de pago de impuestos al remitente, hasta por 30 días sin cargos adicionales por financiamiento</li> </ul>		✓	\$20.00 dólares americanos por envío.
Recolección de Envíos a Domicilio	<p>DHL recolecta sus envíos hasta la puerta de su domicilio, con sólo llamarnos al 01-800-SÓLO-DHL (7656-345).</p> <p><b>Nota:</b> Servicio sin cargo para clientes con cuenta DHL.</p>	✓	✓	\$20.00 pesos por guía.

# SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

Cargos Adicionales	Descripción	Disponibilidad		Precio
		Envíos Nacionales	Envíos Internacionales	
Redirección del Envío	En caso de que usted necesite que un envío nacional sea trasladado a una ciudad distinta a la que originalmente se indicó en la guía, notifique a su asesor DHL y nosotros nos encargaremos.	✓		Aplica la tarifa vigente, de acuerdo con la zona de destino y peso del envío.
Prueba de Entrega	Reciba una copia física con el reporte de los detalles de entrega de su envío. <b>Nota:</b> Servicio sin cargo para clientes con cuenta DHL	✓		\$115.00 pesos por envío.
Retorno de Envío	Envíos dentro del territorio nacional que no hayan podido ser entregados a su destino por causas ajenas a DHL, serán regresados a su origen con un cargo adicional.	✓		Aplica la tarifa vigente, de acuerdo con la zona de destino y peso del envío.
Cargo por Combustible	Tasa variable basada en los precios mensuales de los combustibles; para envíos internacionales se usa como referencia el precio del Kerosene publicado por el Departamento de Energía de Estados Unidos, y para envíos nacionales la Turbosina y el Diesel que aplica PEMEX.  Para conocer la tarifa, consulte nuestra página web: <a href="http://www.dhl.com.mx">www.dhl.com.mx</a>		✓	Tasa variable mensualmente.
Área Remota	Aplica por entrega en un área determinada como alejada o de difícil acceso.	✓	✓	Nacional: \$110.00 pesos por envío. Internacional: \$28.00 dólares americanos por envío ó \$0.56 dólares americanos por Kg. (se aplicará el que resulte mayor).
Países con Acceso Restringido	DHL se reserva el derecho de aplicar un cargo adicional por concepto de envíos a países donde existen bajas condiciones de seguridad o riesgos en vías de comunicación y transporte.		✓	\$22.00 dólares americanos por envío.
Manejo Especial	Cargo aplicado para aquellos envíos mayores a 70 Kg.		✓	\$25.00 dólares americanos por envío.
Modalidad Multipiezas	Envíe más de una pieza en una sola guía a una misma dirección dentro del territorio nacional e internacional. Somos su mejor alternativa cuando se trata de manejar piezas múltiples.	✓	✓	Nacional: \$42.00 pesos por envío. Internacional: \$4.25 dólares americanos por envío.

## Notas y Restricciones para Servicios y Cargos Adicionales:

- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Servicios y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)
- Para los servicios y cargos nacionales, las tarifas se expresan en Pesos Mexicanos y no incluyen I.V.A.
- Los cargos aplicables a los Servicios Internacionales se emplearán en la moneda que se designe en cada rubro
- Algunos de los cargos que aplican en Servicios Internacionales se expresan en Dólares Americanos
- Para todos los cargos de Servicios Internacionales, ya sea que se expresen en Dólares Americanos o Moneda Nacional, aplica la tasa 0 de I.V.A.
- Tarifas con vigencia a partir del 1 de Enero de 2010
- Consulte a su asesor DHL para mayores detalles de cargos, servicios y tarifas
- Para valores declarados en Dólares, el precio del seguro se calculará de acuerdo al tipo de cambio vigente
- De acuerdo al tiempo de trámite de liberación de su mercancía en aduanas, se puede incurrir en gastos por almacenaje, custodia y maniobra. Estos cargos únicamente serán aplicados bajo ciertas condiciones. Para mayor información, contacte a su Ejecutivo de Cuenta DHL correspondiente

# ZONAS TARIFARIAS

## Zonas Tarifarias Internacionales

Para determinar el precio del Servicio, ubique el país al que quiera exportar o en su caso del que quiera importar y anote la zona tarifaria a la que pertenece.

Tabla de Referencia de Zonas Internacionales		
A*	B	C
Estados Unidos desde la Frontera Norte	Estados Unidos, Canadá	Centroamérica y Latinoamérica 1 (Colombia, Venezuela)
D	E	F
Latinoamérica 2 (Sudamérica, Brasil, Caribe)	Unión Europea y Sudáfrica	China y Hong Kong
G	H	
Asia Pacífico India, Oceanía	Resto del mundo	

## Zonas Tarifarias Internacionales

País	Zona	País	Zona	País	Zona	País	Zona
Afganistán	H	Eritrea	H	Jordania	H	República Checa	E
Albania	H	Eslavaquia	H	Kazajistán	H	República de Guinea	H
Alemania	E	Eslovenia	H	Kenia	H	República de Irlanda	E
Andorra	E	España	E	Kirguistán	H	República Democrática del Congo	H
Angola	H	Estados Unidos	B	Kiribati	H	República Dominicana	D
Anguila	D	Estados Unidos (Cruce Fronterizo)	A	Kosovo	H	Reunión, Isla de la	H
Antigua	D	Estonia	H	Kuwait	H	Ruanda (Rwanda)	H
Arabia Saudita	H	Etiopía	H	Laos	H	Rumania	H
Argelia	H	Filipinas	G	Lesoto	H	Rusia	H
Argentina	D	Finlandia	E	Letonia	H	Saipán	H
Armenia	H	Francia	E	Libano	H	Samoa	H
Aruba	D	Gabón	H	Liberia	H	Samoa Americana	H
Australia	G	Gambia	H	Libia	H	San Bartolomé	D
Austria	E	Georgia	H	Liechtenstein	E	San Cristóbal (Saint Kitts)	D
Azerbaiyán	H	Ghana	H	Lituania	H	San Eustaquio	D
Bahamas	D	Gibraltar	E	Luxemburgo	E	San Marino	E
Bahrein	H	Granada	D	Macao	H	San Martín	D
Bangladesh	H	Grecia	E	Macedonia, República de	H	San Vicente	D
Barbados	D	Groenlandia	H	Madagascar	H	Santa Lucía	D
Bélgica	E	Guadalupe	D	Malasia	H	Santo Tomé y Príncipe	H
Belize	D	Guam	H	Malawi	H	Senegal	H
Benin	H	Guatemala	C	Mali	H	Serbia, República de	H
Bermuda	D	Guernsey	E	Malta	E	Sierra Leona	H
Bielorrusia	H	Guinea Ecuatorial	H	Marruecos	H	Singapur	G
Bolivia	D	Guinea-Bissau	H	Martinica	H	Siria	H
Bonaire	D	Guyana Británica	D	Mauritania	H	Somalia	H
Bosnia y Herzegovina	H	Guyana Francesa	D	Mayotte	H	Somaliilandia	H
Botswana	H	Haití	D	Moldavia (Moldova)	H	Sri Lanka	H
Brasil	D	Honduras	C	Mónaco	E	Suazilandia	H
Brunei	H	Hong Kong	F	Mongolia	H	Sudáfrica	H
Bulgaria	H	Hungría	E	Montenegro	H	Sudán	H
Burkina Faso	H	India	G	Montserrat	D	Suecia	E
Burundi	H	Indonesia	G	Mozambique	H	Suiza	H
Bután	H	Irán	H	Myanmar (Birmania)	H	Surinam	D
Cabo Verde	H	Iraq	H	Namibia	H	Tahití	H
Cambodia	H	Isia Nieves (Nevis)	D	Nauru, República de	H	Tailandia	G
Camerún	H	Islandia	E	Nepal	H	Taiwán	G
Canadá	B	Islas Caimán	D	Nicaragua	C	Tanzania	H
Chad	H	Islas Canarias	H	Niger	H	Tayikistán	H
Chile	D	Islas Comores	H	Nigeria	H	Timor Oriental	H
China, República Popular de	F	Islas Cook	H	Niue	H	Togo	H
Chipre	H	Islas Faroe	E	Noruega	E	Tonga	H
Colombia	C	Islas Fiji	H	Nueva Caledonia	H	Trinidad y Tobago	D
Congo	H	Islas Maldivas	H	Nueva Zelanda	G	Túnez	H
Congo del Norte	H	Islas Malvinas	D	Omán	H	Turkmenistán	H
Corea del Sur	G	Islas Marshall	H	Países Bajos (Holanda)	E	Turquía	H
Costa de Marfil	H	Islas Mauricio	H	Pakistan	H	Tuvalu	H
Costa Rica	C	Islas Salomón	H	Panamá	C	Ucrania	H
Croacia	H	Islas Seychelles	H	Papua Nueva Guinea	H	Uganda	H
Cuba	D	Islas Turcas y Caicos	D	Paraguay	D	Uruguay	D
Curacao	D	Islas Virgenes Británicas	D	Perú	H	Uzbekistán	H
Dinamarca	D	Islas Virgenes de los Estados Unidos	H	Polonia	H	Vanuatu	H
Dominica	D	Israel	H	Portugal	E	Venezuela	C
Ecuador	D	Italia	H	Puerto Rico	D	Vietnam	G
Egipto	H	Jamaica	D	Qatar	H	Yemen	H
El Salvador	C	Japón	G	Reino Unido	E	Yibuti (Djibouti)	H
Emiratos Árabes Unidos	H	Jersey	E	República Centroafricana	H	Zambia	H
						Zimbabue (Zimbabwe)	H

\*El Grupo A (Estados Unidos desde la frontera Norte) es para envíos originados en las siguientes poblaciones: Ciudad Juárez, Hermosillo, Matamoros, Mexicali, Nuevo Laredo y Tijuana

**EXPRESS 10:30****REALIZAMOS MISIONES IMPOSIBLES****Descripción del Servicio**

Entrega garantizada de paquetes y documentos puerta a puerta al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m. hacia Estados Unidos. Servicio con cobertura en las principales ciudades del país.

**Para calcular el precio de su envío:**

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al país que requiera exportar (pág. 08)
3. Información adicional del servicio (pág. 13)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

**Tarifas DHL EXPRESS 10:30 DOCUMENTO**

Kilos	Zona A*	Zona B**
0.5	29.05	38.55
1.0	33.85	42.00
1.5	38.00	45.75
2.0	42.15	49.50
2.5	46.30	54.25

**Tarifas DHL EXPRESS 10:30 PAQUETE**

Kilos	Zona A*	Zona B**	Kilos	Zona A*	Zona B**	Kilos	Zona A*	Zona B**
0.5	35.90	42.25	10.5	107.30	124.65	20.5	172.30	197.80
1.0	38.50	45.25	11.0	110.55	128.30	21.0	175.55	201.60
1.5	41.10	48.25	11.5	113.80	131.95	21.5	178.80	205.40
2.0	43.70	51.25	12.0	117.05	135.60	22.0	182.05	209.20
2.5	46.30	54.25	12.5	120.30	139.25	22.5	185.30	213.00
3.0	51.05	59.80	13.0	123.55	142.90	23.0	188.55	216.80
3.5	55.80	65.35	13.5	126.80	146.55	23.5	191.80	220.60
4.0	60.55	70.90	14.0	130.05	150.20	24.0	195.05	224.40
4.5	65.30	76.45	14.5	133.30	153.85	24.5	198.30	228.20
5.0	70.05	82.00	15.0	136.55	157.50	25.0	201.55	232.00
5.5	73.45	85.90	15.5	139.80	161.15	25.5	204.80	235.80
6.0	76.85	89.80	16.0	143.05	164.80	26.0	208.05	239.60
6.5	80.25	93.70	16.5	146.30	168.45	26.5	211.30	243.40
7.0	83.65	97.60	17.0	149.55	172.10	27.0	214.55	247.20
7.5	87.05	101.50	17.5	152.80	175.75	27.5	217.80	251.00
8.0	90.45	105.40	18.0	156.05	179.40	28.0	221.05	254.80
8.5	93.85	109.30	18.5	159.30	183.05	28.5	224.30	258.60
9.0	97.25	113.20	19.0	162.55	186.70	29.0	227.55	262.40
9.5	100.65	117.10	19.5	165.80	190.35	29.5	230.80	266.20
10.0	104.05	121.00	20.0	169.05	194.00	30.0	234.05	270.00

\* El Grupo A (Estados Unidos desde la frontera Norte) es para envíos originados en las siguientes poblaciones: Ciudad Juárez, Hermosillo, Matamoros, Mexicali, Nuevo Laredo, Tijuana

\*\* Este servicio aplica únicamente para Estados Unidos

**EXPRESS 12:00****A LA HORA EXACTA****Descripción del Servicio**

Entrega garantizada de paquetes y documentos puerta a puerta al primer, segundo y/o tercer día hábil antes de las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio con cobertura hacia Latinoamérica, Estados Unidos y Europa.

**Para calcular el precio de su envío:**

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al país que requiera exportar (pág. 08)
3. Información adicional del servicio (pág. 13)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

**Tarifas DHL EXPRESS 12:00 DOCUMENTO**

Kilos	Zona A*	Zona B**	Zona C	Zona D	Zona E
0.5	26.65	35.60	39.90	40.80	41.95
1.0	31.05	38.80	46.50	47.40	48.45
1.5	34.85	42.25	51.70	52.60	54.05
2.0	38.65	45.70	56.90	57.80	59.65
2.5	42.50	50.20	59.40	62.60	66.60

**Tarifas DHL EXPRESS 12:00 PAQUETE**

Kilos	Zona A*	Zona B**	Zona C	Zona D	Zona E	Kilos	Zona A*	Zona B**	Zona C	Zona D	Zona E
0.5	32.90	39.00	50.40	53.40	57.60	16.5	134.25	155.90	218.70	225.45	238.35
1.0	35.30	41.80	52.65	55.70	60.00	17.0	137.25	159.30	223.80	230.65	244.35
1.5	37.70	44.60	54.90	58.00	62.40	17.5	140.25	162.70	228.90	235.85	250.35
2.0	40.10	47.40	57.15	60.30	64.80	18.0	143.25	166.10	234.00	241.05	256.35
2.5	42.50	50.20	59.40	62.60	66.60	18.5	146.25	169.50	239.10	246.25	262.35
3.0	46.85	55.30	66.60	70.05	73.75	19.0	149.25	172.90	244.20	251.45	268.35
3.5	51.20	60.40	73.80	77.50	80.90	19.5	152.25	176.30	249.30	256.65	274.35
4.0	55.55	65.50	81.00	84.95	88.05	20.0	155.25	179.70	254.40	261.85	280.35
4.5	59.90	70.60	88.20	92.40	95.20	20.5	158.25	183.20	260.30	267.85	286.75
5.0	64.25	75.70	95.40	99.85	102.35	21.0	161.25	186.70	266.20	273.85	293.15
5.5	67.35	79.30	101.10	105.65	108.15	21.5	164.25	190.20	272.10	279.85	299.55
6.0	70.45	82.90	106.80	111.45	113.95	22.0	167.25	193.70	278.00	285.85	305.95
6.5	73.55	86.50	112.50	117.25	119.75	22.5	170.25	197.20	283.90	291.85	312.35
7.0	76.65	90.10	118.20	123.05	125.55	23.0	173.25	200.70	289.80	297.85	318.75
7.5	79.75	93.70	123.90	128.85	131.35	23.5	176.25	204.20	295.70	303.85	325.15
8.0	82.85	97.30	129.60	134.65	137.15	24.0	179.25	207.70	301.60	309.85	331.55
8.5	85.95	100.90	135.30	140.45	142.95	24.5	182.25	211.20	307.50	315.85	337.95
9.0	89.05	104.50	141.00	146.25	148.75	25.0	185.25	214.70	313.40	321.85	344.35
9.5	92.15	108.10	146.70	152.05	154.55	25.5	188.25	218.20	319.30	327.85	350.75
10.0	95.25	111.70	152.40	157.85	160.35	26.0	191.25	221.70	325.20	333.85	357.15
10.5	98.25	115.10	157.50	163.05	166.35	26.5	194.25	225.20	331.10	339.85	363.55
11.0	101.25	118.50	162.60	168.25	172.35	27.0	197.25	228.70	337.00	345.85	369.95
11.5	104.25	121.90	167.70	173.45	178.35	27.5	200.25	232.20	342.90	351.85	376.35
12.0	107.25	125.30	172.80	178.65	184.35	28.0	203.25	235.70	348.80	357.85	382.75
12.5	110.25	128.70	177.90	183.85	190.35	28.5	206.25	239.20	354.70	363.85	389.15
13.0	113.25	132.10	183.00	189.05	196.35	29.0	209.25	242.70	360.60	369.85	395.55
13.5	116.25	135.50	188.10	194.25	202.35	29.5	212.25	246.20	366.50	375.85	401.95
14.0	119.25	138.90	193.20	199.45	208.35	30.0	215.25	249.70	372.40	381.85	408.35
14.5	122.25	142.30	198.30	204.65	214.35	½ Kg. Ad.	3.20	3.75	6.15	6.25	6.60
15.0	125.25	145.70	203.40	209.85	220.35	50.0	343.25	399.70	618.40	631.85	672.35
15.5	128.25	149.10	208.50	215.05	226.35	½ Kg. Ad.	3.10	4.05	6.15	6.25	6.60
16.0	131.25	152.50	213.60	220.25	232.35	70.0	467.25	561.70	864.40	881.85	936.35
						½ Kg. Ad.	3.10	4.05	6.15	6.25	6.60

- Aplican restricciones de cobertura. Servicio disponible hacia Estados Unidos y algunos países de Europa y Latinoamérica, consulte a su Ejecutivo de Cuenta DHL

\* El Grupo A (Estados Unidos desde la frontera Norte) es para envíos originados en las siguientes poblaciones: Ciudad Juárez, Hermosillo, Matamoros, Mexicali, Nuevo Laredo, Tijuana

\*\* Este servicio aplica únicamente para Estados Unidos

## EXPRESSWORLDWIDE

## FACILITAMOS SUS EXPORTACIONES

## Descripción del Servicio

Manejamos desde México todos sus documentos, paquetes ligeros y pesados, hasta mercancía de alto volumen hacia más de 220 países en tiempo express.

## Tarifas DHL EXPRESS WORLDWIDE DOCUMENTO

Kilos	Zona A*	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	24.20	29.65	33.25	34.00	34.95	38.50	46.00	59.00
1.0	28.20	32.30	38.75	39.50	40.35	44.50	53.20	65.85
1.5	31.65	35.15	43.05	43.80	45.00	50.50	59.15	73.50
2.0	35.10	38.00	47.35	48.10	49.65	56.50	65.10	81.15
2.5	38.50	41.70	49.40	52.10	55.50	62.20	71.20	88.80

## Tarifas DHL EXPRESS WORLDWIDE PAQUETE

Kilos	Zona A*	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H	Kilos	Zona A*	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	29.90	32.50	42.00	44.50	48.00	54.40	59.20	81.60	16.5	121.35	129.35	182.15	187.00	198.25	267.70	284.70	469.60
1.0	32.05	34.80	43.85	46.40	50.00	56.20	62.20	83.40	17.0	124.05	132.15	186.40	191.30	203.25	273.70	291.20	481.70
1.5	34.20	37.10	45.70	48.30	52.00	58.20	65.20	85.20	17.5	126.75	134.95	190.65	195.60	208.25	279.70	297.70	493.80
2.0	36.35	39.40	47.55	50.20	54.00	60.20	68.20	87.00	18.0	129.45	137.75	194.90	199.90	213.25	285.70	304.20	505.90
2.5	38.50	41.70	49.40	52.10	55.50	62.20	71.20	88.80	18.5	132.15	140.55	199.15	204.20	218.25	291.70	310.70	518.00
3.0	42.45	45.95	55.40	58.30	61.45	71.70	82.40	106.80	19.0	134.85	143.35	203.40	208.50	223.25	297.70	317.20	530.10
3.5	46.40	50.20	61.40	64.50	67.40	81.20	93.60	124.80	19.5	137.55	146.15	207.65	212.80	228.25	303.70	323.70	542.20
4.0	50.35	54.45	67.40	70.70	73.35	90.70	104.80	142.80	20.0	140.25	148.95	211.90	217.10	233.25	309.70	330.20	554.30
4.5	54.30	58.70	73.40	76.90	79.30	100.20	116.00	160.80	20.5	142.95	151.85	216.80	222.10	238.55	315.70	337.00	566.30
5.0	58.25	62.95	79.40	83.10	85.25	109.70	127.20	178.80	21.0	145.65	154.75	221.70	227.10	243.85	321.70	343.80	578.30
5.5	61.05	65.95	84.15	87.90	90.05	117.70	134.50	192.15	21.5	148.35	157.65	226.60	232.10	249.15	327.70	350.60	590.30
6.0	63.85	68.95	88.90	92.70	94.85	125.70	141.80	205.50	22.0	151.05	160.55	231.50	237.10	254.45	333.70	357.40	602.30
6.5	66.65	71.95	93.65	97.50	99.65	133.70	149.10	218.85	22.5	153.75	163.45	236.40	242.10	259.75	339.70	364.20	614.30
7.0	69.45	74.95	98.40	102.30	104.45	141.70	156.40	232.20	23.0	156.45	166.35	241.30	247.10	265.05	345.70	371.00	626.30
7.5	72.25	77.95	103.15	107.10	109.25	149.70	163.70	245.55	23.5	159.15	169.25	246.20	252.10	270.35	351.70	377.80	638.30
8.0	75.05	80.95	107.90	111.90	114.05	157.70	171.00	258.90	24.0	161.85	172.15	251.10	257.10	275.65	357.70	384.60	650.30
8.5	77.85	83.95	112.65	116.70	118.85	165.70	178.30	272.25	24.5	164.55	175.05	256.00	262.10	280.95	363.70	391.40	662.30
9.0	80.65	86.95	117.40	121.50	123.65	173.70	185.60	285.60	25.0	167.25	177.95	260.90	267.10	286.25	369.70	398.20	674.30
9.5	83.45	89.95	122.15	126.30	128.45	181.70	192.90	298.95	25.5	169.95	180.85	265.80	272.10	291.55	375.70	405.00	686.30
10.0	86.25	92.95	126.90	131.10	133.25	189.70	200.20	312.30	26.0	172.65	183.75	270.70	277.10	296.85	381.70	411.80	698.30
10.5	88.95	95.75	131.15	135.40	138.25	195.70	206.70	324.40	26.5	175.35	186.65	275.60	282.10	302.15	387.70	418.60	710.30
11.0	91.65	98.55	135.40	139.70	143.25	201.70	213.20	336.50	27.0	178.05	189.55	280.50	287.10	307.45	393.70	425.40	722.30
11.5	94.35	101.35	139.65	144.00	148.25	207.70	219.70	348.60	27.5	180.75	192.45	285.40	292.10	312.75	399.70	432.20	734.30
12.0	97.05	104.15	143.90	148.30	153.25	213.70	226.20	360.70	28.0	183.45	195.35	290.30	297.10	318.05	405.70	439.00	746.30
12.5	99.75	106.95	148.15	152.60	158.25	219.70	232.70	372.80	28.5	186.15	198.25	295.20	302.10	323.35	411.70	445.80	758.30
13.0	102.45	109.75	152.40	156.90	163.25	225.70	239.20	384.90	29.0	188.85	201.15	300.10	307.10	328.65	417.70	452.60	770.30
13.5	105.15	112.55	156.65	161.20	168.25	231.70	245.70	397.00	29.5	191.55	204.05	305.00	312.10	333.95	423.70	459.40	782.30
14.0	107.85	115.35	160.90	165.50	173.25	237.70	252.20	409.10	30.0	194.25	206.95	309.90	317.10	339.25	429.70	466.20	794.30
14.5	110.55	118.15	165.15	169.80	178.25	243.70	258.70	421.20	½ Kg. Ad.	2.90	3.10	5.10	5.20	5.50	6.00	6.80	12.00
15.0	113.25	120.95	169.40	174.10	183.25	249.70	265.20	433.30	50.0	310.25	330.95	513.90	525.10	559.25	669.70	738.20	1,274.30
15.5	115.95	123.75	173.65	178.40	188.25	255.70	271.70	445.40	½ Kg. Ad.	2.80	3.35	5.10	5.20	5.50	6.50	7.50	12.20
16.0	118.65	126.55	177.90	182.70	193.25	261.70	278.20	457.50	70.0	422.25	464.95	717.90	733.10	779.25	929.70	1,038.20	1,762.30
									½ Kg. Ad.	2.80	3.35	5.10	5.20	5.50	6.50	7.50	12.20

## Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al país que requiera exportar (pág. 08)
3. Información adicional del servicio (pág. 13)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

\*El Grupo A (Estados Unidos desde la frontera Norte) es para envíos originados en las siguientes poblaciones: Ciudad Juárez, Hermosillo, Matamoros, Mexicali, Nuevo Laredo, Tijuana

DHL EXPRESS 10:30

DHL EXPRESS 12:00

DHL EXPRESS WORLDWIDE

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

**IMPORTACIONES DESDE EL MUNDO ENTERO****Descripción del Servicio**

Importaciones desde la puerta de sus proveedores hasta su propio negocio, con una sola cuenta administrada desde México.

**Para calcular el precio de su envío:**

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria del país desde donde requiera realizar su importación (pág. 08)
3. Información adicional del servicio (pág. 13)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

**Tarifas DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE DOCUMENTO**

Kilos	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	45.00	51.50	52.50	58.00	58.00	66.70	93.00
1.0	52.30	62.80	64.10	71.60	71.60	82.35	110.55
1.5	57.90	73.45	75.05	82.10	82.10	94.45	124.10
2.0	63.50	84.10	86.00	92.60	92.60	106.55	137.65
2.5	78.00	93.60	97.10	108.00	108.00	124.30	166.80

Adicionalmente DHL le ofrece el poder controlar y pagar desde México, el movimiento de sus documentos y paquetes entre dos países diferentes al nuestro. Para conocer las tarifas correspondientes, consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

**Tarifas DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE PAQUETE**

Kilos	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
0.5	52.00	66.50	69.10	78.00	78.00	89.70	128.00
1.0	58.50	73.00	75.90	85.50	85.50	98.35	137.70
1.5	65.00	79.50	82.70	93.00	93.00	107.00	147.40
2.0	71.50	86.00	89.50	100.50	100.50	115.65	157.10
2.5	78.00	93.60	97.10	108.00	108.00	124.30	166.80
3.0	84.50	105.40	108.90	120.10	120.10	138.25	182.45
3.5	91.00	117.20	120.70	132.20	132.20	152.20	198.10
4.0	97.50	129.00	132.50	144.30	144.30	166.15	213.75
4.5	104.00	140.80	144.30	156.40	156.40	180.10	229.40
5.0	110.50	152.60	156.10	168.50	168.50	194.05	245.05
5.5	115.80	160.60	164.40	177.70	177.70	204.65	256.95
6.0	121.10	168.60	172.70	186.90	186.90	215.25	268.85
6.5	126.40	176.60	181.00	196.10	196.10	225.85	280.75
7.0	131.70	184.60	189.30	205.30	205.30	236.45	292.65
7.5	137.00	192.60	197.60	214.50	214.50	247.05	304.55
8.0	142.30	200.60	205.90	223.70	223.70	257.65	316.45
8.5	147.60	208.60	214.20	232.90	232.90	268.25	328.35
9.0	152.90	216.60	222.50	242.10	242.10	278.85	340.25
9.5	158.20	224.60	230.80	251.30	251.30	289.45	352.15
10.0	163.50	232.60	239.10	260.50	260.50	300.05	364.05
10.5	167.30	239.80	246.60	269.60	269.60	310.55	375.85
11.0	171.10	247.00	254.10	278.70	278.70	321.05	387.65
11.5	174.90	254.20	261.60	287.80	287.80	331.55	399.45
12.0	178.70	261.40	269.10	296.90	296.90	342.05	411.25
12.5	182.50	268.60	276.60	306.00	306.00	352.55	423.05
13.0	186.30	275.80	284.10	315.10	315.10	363.05	434.85
13.5	190.10	283.00	291.60	324.20	324.20	373.55	446.65
14.0	193.90	290.20	299.10	333.30	333.30	384.05	458.45
14.5	197.70	297.40	306.60	342.40	342.40	394.55	470.25
15.0	201.50	304.60	314.10	351.50	351.50	405.05	482.05
15.5	205.30	311.80	321.60	360.60	360.60	415.55	493.85
16.0	209.10	319.00	329.10	369.70	369.70	426.05	505.65

Kilos	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
16.5	212.90	326.20	336.60	378.80	378.80	436.55	517.45
17.0	216.70	333.40	344.10	387.90	387.90	447.05	529.25
17.5	220.50	340.60	351.60	397.00	397.00	457.55	541.05
18.0	224.30	347.80	359.10	406.10	406.10	468.05	552.85
18.5	228.10	355.00	366.60	415.20	415.20	478.55	564.65
19.0	231.90	362.20	374.10	424.30	424.30	489.05	576.45
19.5	235.70	369.40	381.60	433.40	433.40	499.55	588.25
20.0	239.50	376.60	389.10	442.50	442.50	510.05	600.05
20.5	243.30	383.20	395.70	449.10	449.10	517.65	608.55
21.0	247.10	389.80	402.30	455.70	455.70	525.25	617.05
21.5	250.90	396.40	408.90	462.30	462.30	532.85	625.55
22.0	254.70	403.00	415.50	468.90	468.90	540.45	634.05
22.5	258.50	409.60	422.10	475.50	475.50	548.05	642.55
23.0	262.30	416.20	428.70	482.10	482.10	555.65	651.05
23.5	266.10	422.80	435.30	488.70	488.70	563.25	659.55
24.0	269.90	429.40	441.90	495.30	495.30	570.85	668.05
24.5	273.70	436.00	448.50	501.90	501.90	578.45	676.55
25.0	277.50	442.60	455.10	508.50	508.50	586.05	685.05
25.5	281.30	449.20	461.70	515.10	515.10	593.65	693.55
26.0	285.10	455.80	468.30	521.70	521.70	601.25	702.05
26.5	288.90	462.40	474.90	528.30	528.30	608.85	710.55
27.0	292.70	469.00	481.50	534.90	534.90	616.45	719.05
27.5	296.50	475.60	488.10	541.50	541.50	624.05	727.55
28.0	300.30	482.20	494.70	548.10	548.10	631.65	736.05
28.5	304.10	488.80	501.30	554.70	554.70	639.25	744.55
29.0	307.90	495.40	507.90	561.30	561.30	646.85	753.05
29.5	311.70	502.00	514.50	567.90	567.90	654.45	761.55
30.0	315.50	508.60	521.10	574.50	574.50	662.05	770.05
½ Kg. Ad.	3.80	6.60	6.60	6.60	6.60	7.60	8.50
50.0	467.50	772.60	785.10	838.50	838.50	966.05	1,110.05
½ Kg. Ad.	5.00	7.00	7.00	7.80	7.80	9.00	10.10
70.0	667.50	1,052.60	1,065.10	1,150.50	1,150.50	1,326.05	1,514.05
½ Kg. Ad.	4.20	7.00	7.00	7.80	7.80	9.00	10.10

**Notas y Restricciones para Servicios Internacionales:**

- DHL es una marca registrada. © Copyright todos los derechos reservados
- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar destinos o grupos de poblaciones y/o ciudades, la cobertura, restricciones, tarifas, fórmulas y la aplicación de las mismas para los Servicios Internacionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)
- Las tarifas de Servicios Internacionales se expresan en Dólares Americanos. Facturación en Pesos Mexicanos.
- Para documentos de 2.5 Kg. en adelante aplica tarifa de paquetería
- Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta
- Aplica un cargo adicional de acuerdo a la tasa variable de los incrementos internacionales de la turbosina
- Los cargos generados por despacho aduanal de mercancías son adicionales a estas tarifas
- Para paquetes Internacionales se puede requerir documentación específica. Para mayor información consulte a su Ejecutivo de Cuenta DHL o bien, comuníquese a nuestro Centro de Atención al Cliente: Para la Cd. de México 5345-7000, para el interior del país 01-800-SÓLO-DHL (7656-345)
- Tarifas con vigencia a partir de 1 Enero de 2010
- Para calcular un envío con un peso entre 30.5 y 49.5 Kg. deberá multiplicar el precio del 1/2 Kg. adicional por el total de 1/2 kilos restantes de su envío, el resultado obtenido deberá sumarlo a la tarifa de 30 Kg. de su zona tarifaria correspondiente
- Para calcular un envío con un peso entre 50.5 y 69.5 Kg. deberá multiplicar el precio del 1/2 Kg. adicional por el total de 1/2 kilos restantes de su envío, el resultado obtenido deberá sumarlo a la tarifa de 50 Kg. de su zona tarifaria correspondiente
- Para calcular un envío con un peso mayor a 70 Kg. deberá multiplicar el precio del 1/2 Kg. adicional por el total de 1/2 kilos restantes de su envío, el resultado obtenido deberá sumarlo a la tarifa de 70 Kg. de su zona tarifaria correspondiente
- Consulte a su Ejecutivo de Cuenta DHL para mayor información con respecto al servicio

# GRUPOS Y ZONAS TARIFARIAS

Tablas detalladas de grupos y zonas tarifarias para el cálculo de precios de sus envíos nacionales.

1.- Ubique los grupos en los que se encuentran las ciudades origen y destino de su envío:

Grupos y Zonas Tarifarias							
Ciudad	Grupo	Ciudad	Grupo	Ciudad	Grupo	Ciudad	Grupo
Acapulco	10	Guadalajara	3	Minatitlán	15	Tapachula	15
Aguascalientes	12	Hermosillo	5	Monterrey	2	Tepic	9
Cancún	16	Irapuato	12	Morelia	12	Tijuana	4
Cd. Del Carmen	15	Jalapa	17	Nvo. Laredo	13	Tlaxcala	11
Cd. Juárez	6	La Paz	8	Oaxaca	17	Toluca	11
Cd. Obregón	5	León	12	Pachuca	11	Torreón	7
Celaya	12	Los Mochis	8	Poza Rica	14	Tuxtla Gtz.	15
Chihuahua	6	Manzanillo	9	Pto. Vallarta	9	Veracruz	17
Colima	9	Matamoros	13	Puebla	11	Villahermosa	15
Córdoba	17	Mazatlán	8	Querétaro	12	Zacatecas	12
Cuernavaca	11	Mérida	16	Saltillo	2	Zihuatanejo	10
Culiacán	8	Mexicali	4	San Luis Potosí	12		
Durango	7	México	1	Tampico	14		

Llevamos sus envíos a todo el país. Estas ciudades sólo son una referencia, para información específica sobre otras ciudades, consulte a su Ejecutivo de Cuenta DHL o visítenos en nuestra página de internet: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

2.- Ubique la zona tarifaria a la que pertenecen sus envíos:

Para determinar el precio del servicio, cruce los grupos origen y destino para obtener la zona tarifaria correspondiente. Ésta, junto con el peso y tipo de servicio le permitirá calcular la tarifa final de su envío

Origen / Destino

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17
G1	1	3	3	7	6	6	4	5	3	2	1	2	4	2	3	5	2
G2	3	1	3	7	6	4	3	5	4	5	3	3	2	4	6	7	6
G3	3	3	1	7	5	5	3	4	1	5	3	2	4	4	6	7	5
G4	7	7	7	1	3	5	6	5	7	8	7	7	8	8	8	8	8
G5	6	6	5	3	1	5	5	3	6	7	7	6	7	7	8	8	7
G6	6	4	5	5	5	1	3	5	6	7	6	6	5	7	7	8	7
G7	4	3	3	6	5	3	1	4	4	6	4	3	4	6	6	7	6
G8	5	5	4	5	3	5	4	1	5	7	6	5	6	6	7	8	6
G9	3	4	1	7	6	6	4	5	1	5	4	3	5	5	6	7	5
G10	2	5	5	8	7	7	6	7	5	1	3	4	6	5	5	6	4
G11	1	3	3	7	7	6	4	6	4	3	1	2	4	3	3	6	2
G12	2	3	2	7	6	6	3	5	3	4	2	1	4	4	5	6	5
G13	4	2	4	8	7	5	4	6	5	6	4	4	1	5	6	7	6
G14	2	4	4	8	7	7	6	6	5	5	3	4	5	1	3	6	2
G15	3	6	6	8	8	7	6	7	6	5	3	5	6	3	1	2	2
G16	5	7	7	8	8	8	7	8	7	6	6	6	7	6	2	1	3
G17	2	6	5	8	7	7	6	6	5	4	2	5	6	2	2	3	1


**EXPRESS 8:30**  
 DOMESTICO

## LLEGAMOS A LA PRIMERA HORA DEL DÍA

### Descripción del Servicio

Entrega garantizada puerta a puerta de paquetes y documentos al siguiente día hábil antes de las 8:30 a.m., de lunes a viernes.

Servicio con cobertura desde las principales ciudades hacia la Cd. de México, Guadalajara y Monterrey.

### Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 14)
3. Información adicional del servicio (pág. 20)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

### Tarifas DHL DOMESTICO EXPRESS 8:30

Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	296.98	315.08	330.17	360.34	407.75	415.08	430.17	439.65
2	312.06	336.63	358.18	385.34	448.69	456.02	475.42	487.06
3	327.14	358.18	386.19	410.34	489.63	496.96	520.67	534.47
4	365.07	399.12	433.60	459.90	583.60	593.08	617.65	640.07
5	403.00	440.06	481.01	509.46	677.57	689.20	714.63	745.67
6	439.64	483.17	530.58	560.33	771.54	787.48	815.93	854.29
7	476.28	526.28	580.15	611.20	865.51	885.76	917.23	962.91
8	512.92	569.39	629.72	662.07	959.48	984.04	1018.53	1071.53
9	549.56	612.50	679.29	712.94	1053.45	1082.32	1119.83	1180.15
10	586.20	655.61	728.86	763.81	1147.42	1180.60	1221.13	1288.77
Kg. adicional	37.93	43.10	49.56	51.72	110.77	114.22	121.55	127.15

**EXPRESS 10:30**  
DOMESTICO**CON EXACTITUD EN LA ENTREGA****Descripción del Servicio**

Entrega garantizada puerta a puerta de paquetes y documentos al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio en las principales poblaciones de la República Mexicana.

**Para calcular el precio de su envío:**

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 14)
3. Información adicional del servicio (pág. 20)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

**Tarifas DHL DOMESTICO EXPRESS 10:30**

<b>Kilos</b>	<b>Zona 1</b>	<b>Zona 2</b>	<b>Zona 3</b>	<b>Zona 4</b>	<b>Zona 5</b>	<b>Zona 6</b>	<b>Zona 7</b>	<b>Zona 8</b>
<b>1</b>	179.74	190.51	199.56	218.10	246.55	251.29	260.34	265.94
<b>2</b>	189.22	203.87	216.80	233.18	271.55	276.29	287.92	294.81
<b>3</b>	198.70	217.23	234.04	248.26	296.55	301.29	315.50	323.68
<b>4</b>	221.54	242.23	262.91	278.43	353.44	359.47	374.12	387.48
<b>5</b>	244.38	267.23	291.78	308.60	410.33	417.65	432.74	451.28
<b>6</b>	266.80	293.52	321.96	339.21	467.23	477.14	493.95	517.23
<b>7</b>	289.22	319.81	352.14	369.82	524.13	536.63	555.16	583.18
<b>8</b>	311.64	346.10	382.32	400.43	581.03	596.12	616.37	649.13
<b>9</b>	334.06	372.39	412.50	431.04	637.93	655.61	677.58	715.08
<b>10</b>	356.48	398.68	442.68	461.65	694.83	715.10	738.79	781.03
<b>Kg. adicional</b>	22.84	26.29	30.17	31.46	67.24	68.96	73.70	76.72

**DOMESTICOEXPRESS****UN SERVICIO DIRECTAMENTE A SU PUERTA****Descripción del Servicio**

Envío de paquetes y documentos con entrega al siguiente día hábil, de lunes a viernes.

Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Servicio con cobertura hacia toda la República Mexicana.

**Para calcular el precio de su envío:**

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 14)
3. Información adicional del servicio (pág. 20)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

**Tarifas DHL DOMESTICO EXPRESS DOCUMENTO**

Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	137.07	145.26	152.15	165.95	187.93	191.38	198.28	202.59

**Tarifas DHL DOMESTICO EXPRESS PAQUETE**

Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	138.36	146.55	153.87	167.67	189.65	193.10	200.00	204.74
2	145.68	156.89	167.23	179.30	209.04	212.49	221.12	227.15
3	153.00	167.23	180.59	190.93	228.43	231.88	242.24	249.56
4	170.67	186.62	203.00	214.21	271.96	276.71	287.49	298.69
5	188.34	206.01	225.41	237.49	315.49	321.54	332.74	347.82
6	205.59	226.27	248.69	261.20	359.03	367.23	380.16	398.69
7	222.84	246.53	271.97	284.91	402.57	412.92	427.58	449.56
8	240.09	266.79	295.25	308.62	446.11	458.61	475.00	500.43
9	257.34	287.05	318.53	332.33	489.65	504.30	522.42	551.30
10	274.59	307.31	341.81	356.04	533.19	549.99	569.84	602.17
Kg. adicional	17.67	20.25	23.27	24.13	51.72	53.01	56.89	59.05

AJIJIC

DHL  
EXPRESS

SALAHUA

ECONOMYSELECT  
DOMESTICO

EN CUALQUIER LUGAR

## Descripción del Servicio

Envío de todo tipo de paquetería, desde 1 Kg., con entrega a partir de 2 días hábiles.

## Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 14)
3. Información adicional del servicio (pág. 20)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente

## Tarifas DHL DOMESTICO ECONOMY SELECT

Kilos	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	161.20	164.22	170.25	173.70
2	177.57	180.59	188.35	192.66
3	193.94	196.96	206.45	211.62
4	231.01	234.89	244.81	253.43
5	268.08	272.82	283.17	295.24
6	305.15	311.62	323.26	338.35
7	342.22	350.42	363.35	381.46
8	379.29	389.22	403.44	424.57
9	416.36	428.02	443.53	467.68
10	453.43	466.82	483.62	510.79
Kg. adicional	43.96	45.25	48.27	50.43

## SOLUCIONES A LA MEDIDA

### Descripción del Servicio

Envíos puerta a puerta con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utilice este servicio garantizado ida y vuelta a nivel nacional, para recabar y recuperar ágilmente, prueba fehaciente de entrega de su envío, en un documento formal (factura, contrato, nota de remisión, acuse de recibo, copia de identificación, etc.), así como el retorno de un paquete en un lapso no mayor de 5 días hábiles, una vez entregado su envío.

### Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 4)
2. Ubique la zona tarifaria de acuerdo al origen y destino al que requiera enviar (pág. 14)
3. Información adicional del servicio (pág. 20)
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcela con su zona correspondiente para calcular el precio de la guía de salida y de retorno

### 1.- DOMESTICO SALIDA:

#### Tarifas DHL DOMESTICO ENVÍO / RETORNO

Kilos	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
1	278.87	296.12	310.34	338.36	383.18	390.08	404.31	412.93
2	293.09	316.37	337.06	361.63	421.97	428.87	446.98	457.75
3	307.31	336.62	363.78	384.90	460.76	467.66	489.65	502.57
4	343.08	375.41	408.60	431.45	548.69	557.74	580.59	601.71
5	378.85	414.20	453.42	478.00	636.62	647.82	671.53	700.85
6	413.34	454.72	499.98	525.85	724.55	740.07	766.79	803.01
7	447.83	495.24	546.54	573.70	812.48	832.32	862.05	905.17
8	482.32	535.76	593.10	621.55	900.41	924.57	957.31	1007.33
9	516.81	576.28	639.66	669.40	988.34	1016.82	1052.57	1109.49
10	551.30	616.80	686.22	717.25	1076.27	1109.07	1147.83	1211.65
Kg. adicional	35.77	40.51	46.55	48.70	104.31	107.32	114.22	119.39

### 2.- DOMESTICO RETORNO:

Deberá agregar el precio de Documentos para la guía de retorno, de acuerdo con la zona correspondiente.

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
DOCUMENTO	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01

Para el caso de **Retorno de Paquetes**, aplica una tarifa especial. Por favor consulte a su Ejecutivo de Cuenta.

### 3.- Manejo Administrativo

Aplica un cargo de \$51.00 pesos por envío y concepto de servicio administrativo.

**Notas y Restricciones para Servicios Nacionales:**

- DHL es una marca registrada. © Copyright todos los derechos reservados
- DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar destinos o grupos de poblaciones y/o ciudades, la cobertura, restricciones, tarifas, fórmulas y la aplicación de las mismas para los Servicios Nacionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)
- Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta
- Estas tarifas se expresan en pesos mexicanos; no incluyen I.V.A.
- Aplica cargo adicional para cada servicio de acuerdo a la tasa variable de la turbosina y diesel, favor de referirse a la sección de Servicios y Cargos Adicionales de la guía de Servicios y Precios 2010
- Tarifas con vigencia a partir de 1 Enero de 2010
- Para calcular un envío con un peso mayor a 10 kg. deberá multiplicar el precio del kg. adicional por el total de kilos restantes de su envío, el resultado obtenido deberá sumarlo a la tarifa de 10 kg. de su zona tarifaria correspondiente
- Consulte a su Ejecutivo de Cuenta DHL para mayor información con respecto al servicio

# CENTROS DE ENVÍO EXPRESS

DHL cuenta con más de 200 puntos de venta propios, lo que nos permite estar más cerca de usted, así como ofrecerle una gama de soluciones y el servicio que usted se merece.

Para consultar los datos de su Centro de Envíos Express más cercano, puede acceder a nuestra página web [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx) en donde encontrará los horarios de atención, direcciones, mapas e indicaciones para llegar.

Los servicios exclusivos que ofrece DHL en sus puntos de venta son:

## Servicio "Ocurre"

Sus documentos y paquetes podrán ser entregados en el Centro de Envíos Express DHL de su elección, como una opción adicional de entrega de sus paquetes, permitiéndole un horario más amplio para la recolección de su envío.

## Empaques

Para ofrecerle una solución integral, DHL pone a su disposición diferentes empaques para que sus envíos viajen de manera segura y confiable.



	Modelo	Dimensiones	Precio
	Caja corrugada RM-20	24x24x35 cm.	\$18.50 pesos
	Caja corrugada RM-07	33x33x25 cm.	\$25.00 pesos
	Caja corrugada RM-37	45x30x31 cm.	\$25.00 pesos
	Caja corrugada CR-50	50x40x25 cm.	\$25.00 pesos
	Caja corrugada CR-60	62x37x40 cm.	\$30.00 pesos

El pago de los empaques lo puede hacer de la siguiente manera:


1. El costo de empaque se cargará a su número de cuenta siempre y cuando efectúe el envío en ese momento.
2. En caso de que requiera el empaque sin realizar su envío en ese momento, se deberá pagar en cualquiera de las distintas formas de pago (efectivo, tarjeta de crédito o débito).

### Notas y restricciones:

\* Estos precios se expresan en pesos mexicanos; no incluyen I.V.A. DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar los modelos, dimensiones y precios de los empaques en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

	Modelo	Dimensiones	Precio*
	Caja Small Box	33x28x4 cm.	\$18.50 pesos
	Caja Large Box	46x32x8 cm.	\$25.00 pesos
	Express Tube	113x11x11 cm.	\$18.50 pesos

Conozca nuestros empaques Edición Especial Disney, disponibles en todos nuestros puntos de venta.

	Modelo	Precio*
	Caja cuadrada, rectangular y genérica	\$39.00 pesos

Nota: © Disney

**Notas y restricciones:**

Estos precios se expresan en pesos mexicanos; no incluyen I.V.A. DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar los modelos, dimensiones y precios de los empaques en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página web: [www.dhl.com.mx](http://www.dhl.com.mx)

**¿Cómo obtengo más informes?**

**Atención a Clientes y Suministros:**

Interior de la República  
01 800 SÓLO DHL (7656-345)  
D.F. y Zona Metropolitana  
5345-7000

**Crédito y Cobranza:**

Interior de la República  
01800 1DHL CRE (1345-273)  
D.F. y Zona Metropolitana  
53 45 20 27

**Oficinas Corporativas:**

53 45 20 00

